

Gjeldende tjenestebeskrivelse Sharefile

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
Sharefile Cloud user	Citrix	X
FD Sharefile user	Citrix	X

Tjenesten baserer seg på Sharefile/Citrix Files fra Citrix Systems Inc. Tjenestens innhold, bruksrettigheter og øvrige betingelser følger de til enhver tid gjeldende bestemmelser fra Citrix Systems Inc.

Gjeldende lisensavtaler og betingelser knyttet til tjenesten:

<http://www.citrix.com/buy/licensing/agreements.html>

Pris pr mnd inkluderer:

- Lisenstilgang ihht Citrix's til enhver tid gjeldende abonnementsavtale
- Administrasjon av Sharefile-tjenester i bestilt StorageZone (Norge/EU)
- Teknisk drift av FD Sharefile-tjenester i StorageZone Norge

Minimumsantall:

Tilgang til tjenesten FD Sharefile user forutsetter et merkantil uttak av minimum 5 lisenser.

Avtaleperiode:

Avtaleperiode er 12 måneder. Avtalen fornyes automatisk for nye 12 måneder med mindre den er sagt opp med minimum 3 måneders varsel.

Administrativ etablering inkluderer:

- Registrering og etablering av kunde og brukere i Fagdatas til enhver tid gjeldende administrasjonsportal
- Formidling av påloggings- /nedlastingsinformasjon

Arbeid i forbindelse med, kundetilpasning, datakopiering, opplæring og tilrettelegging av kundens utstyr er ikke inkludert i noen del av tjenesten. Tjenesten trer i kraft fra avtalt oppstartsdato uavhengig av om Kunden faktisk har tatt løsningen i bruk.

FD Sharefile	Tjenesten inneholder
Sharefile Cloud user	Advanced user: Brukerkonto i Sharefile ihht Citrix's gjeldende lisensavtaler og betingelser for brukertype «Advanced user». Premium user: Brukerkonto i Sharefile ihht Citrix's gjeldende lisensavtaler og betingelser for brukertype «Premium user». All drift og lagring i til enhver tid gjeldende datasenter for Citrix i EU. Ubegrenset lagring pr bruker.
FD Sharefile user	Advanced user: Brukerkonto i Sharefile ihht Citrix's gjeldende lisensavtaler og betingelser for brukertype Advanced user». Premium user: Brukerkonto i Sharefile ihht Citrix's gjeldende lisensavtaler og betingelser for brukertype «Premium user». Tilgang til dedikert serverområde for lagring av kundens datafiler til bruk med Sharefile. All lagring i til enhver tid gjeldende datasenter for Fagdata i Norge. Inkluderer backup av fil og fast ip-adresse. Lagringsplass <ul style="list-style-type: none"> - Avregnes samlet pr kundeløsning. Tildelt kapasitet er inntil 10GB pr bruker - Utvidelser skjer i step á 10 GB - Utvides automatisk etter behov, minimum 10GB og 20% ledig plass på dedikerte ressurser - Avregnes etter gjeldende prismatrise