

Gjeldende tjenestebeskrivelse Fjernadministrasjon av server

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
FD Server-Kontroll Pro	Datto Inc	X

Tjenesten baserer seg på Datto Remote Monitoring and Management (RMM) fra Datto Inc. Tjenestens innhold, bruksrettigheter og øvrige betingelser følger de til enhver tid gjeldende bestemmelser fra Datto Inc.

Gjeldende lisensavtaler og betingelser knyttet til tjenesten:
<https://www.datto.com>

Pris pr mnd inkluderer:

- Lisensiering og administrasjon av navngitt enhet.

Administrativ etablering inkluderer:

- Registrering og etablering av navngitt fysisk enhet i Fagdatas til enhver tid gjeldende administrasjonsportal
- Aktivisering av tjeneste. Ønskede overvåkingstjenester og applikasjonsoppdateringer avtales særskilt i eget dokument ved implementering av tjenesten.

Arbeid i forbindelse med kundetilpassning, datakopiering, opplæring og tilrettelegging av kundens utstyr er ikke inkludert i noen del av tjenesten. Tjenesten trer i kraft fra avtalt oppstartsdato uavhengig av om Kunden faktisk har tatt løsningen i bruk.

Tjenestebeskrivelse

Fjernadministrasjon av server	Server-Kontroll Pro
Inventarregistrering	ja
Fjernadministrasjon	ja
Helsesjekk (minne, CPU, disk)	ja
Status software versjoner /patch/antivirus	ja
Overvåking og automatisk oppdatering av Microsoft OS	ja
Overvåking av fysisk server maskinvare*	ja
Overvåking av Microsoft SQL	På forespørsel
Overvåking av Microsoft Exchange	På forespørsel
Overvåking av Backup	På forespørsel
Overvåking av Antivirus	På forespørsel
Overvåking av Applikasjon(er)	På forespørsel
Overvåking av vSphere/XenServer/Hyper-V/AHV	På forespørsel
Automatisk rapportering	Månedlig

* forutsetter aktiv programvarelisens fra produsent av server