

Gjeldende tjenestebeskrivelse Fjernadministrasjon av klienter

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
FD PC-Kontroll Basic	Datto Inc	X
FD PC-Kontroll Pro	Datto Inc	X
FD PC-Kontroll Mac	Datto Inc	X

Tjenesten baserer seg på Datto Remote Monitoring and Management (RMM) fra Datto Inc. Tjenestens innhold, bruksrettigheter og øvrige betingelser følger de til enhver tid gjeldende bestemmelser fra Datto Inc.

Gjeldende lisensavtaler og betingelser knyttet til tjenesten:
<https://www.datto.com>

Pris pr mnd inkluderer:

- Lisensiering og administrasjon av navngitt enhet.

Administrativ etablering inkluderer:

- Registrering og etablering av navngitt fysisk enhet i Fagdatas til enhver tid gjeldende administrasjonsportal
- Aktivisering av tjeneste. Ønskede applikasjonsoppdateringer og eventuelle tilpasninger avtales særskilt i eget dokument ved implementering av tjenesten.

Arbeid i forbindelse med kundetilpassning, datakopiering, opplæring og tilrettelegging av kundens utstyr er ikke inkludert i noen del av tjenesten. Tjenesten trer i kraft fra avtalt oppstartsdato uavhengig av om Kunden faktisk har tatt løsningen i bruk.

Tjenestebeskrivelse

Fjernadministrasjon av klienter	PC-Kontroll Basic	PC-Kontroll Pro	PC-Kontroll Mac
Inventarregistrering	ja	ja	ja
Fjernadministrasjon	ja	ja	ja
Helsesjekk (minne, CPU, disk)	ja	ja	ja
Status software versjoner /patch/antivirus	ja	ja	ja
Automatisk oppdatering/patching av Microsoft Windows	nei	Ja*	nei
Automatisk oppdatering/patching av Apple OS	nei	nei	Ja
Automatisk oppdatering/patching av Microsoft Office	nei	ja	ja
Automatisk oppdatering av Adobe Reader / Flash	nei	ja	ja
Automatisk oppdatering av Oracle Java	nei	ja	ja
Automatisk oppdatering av Citrix Workspace app	nei	ja	ja
Automatisk oppdatering av Citrix Files (Sharefile)	nei	ja	ja
Oppdatering av annen kundesoftware	nei	På forespørsel	På forespørsel
Kundetilpassede utrulling av script	nei	På forespørsel	På forespørsel
Automatisk rapportering	kvartalsmessig	Månedlig	Månedlig

**Gjelder ikke oppgradering til nye feature packs av Windows 10 Pro.*